



fondo
sociale europeo

TECNICO INFORMATICO

CSF Cuneo

Indirizzo: C.so Garibaldi n. 13 - 12100 Cuneo (CN)

Telefono: 0171.693605 - **Fax:** 0171.64479

Email: csf-cuneo@enaip.piemonte.it

Finalità del corso

Il Tecnico informatico può ricoprire diversi ruoli: dal semplice supporto tecnico fornito al personale, fino alla gestione del sistema informativo. L'estrema varietà delle mansioni è una caratteristica tipica di questa professione.

Questa figura lavora in aziende ed enti, pubblici o privati, che non si occupano prettamente di informatica e che, proprio per questo, hanno bisogno di un tecnico specializzato sia per l'assistenza al personale che utilizza il computer sia per l'analisi e l'automazione dei sistemi informativi, ad esempio, all'interno di imprese dotate di processi produttivi informatizzati.

Il Tecnico informatico infatti deve analizzare attentamente tali processi e, successivamente, individuare le strumentazioni informatiche più adeguate. E' suo compito fornire formazione, supporto ed assistenza al personale non tecnico della società o dell'ente per cui lavora: può, ad esempio, organizzare corsi per addestrare all'uso degli strumenti informatici o più in generale fornire assistenza per realizzare documenti integrati tra le diverse applicazioni d'ufficio

Il Tecnico informatico deve inoltre evitare l'obsolescenza delle apparecchiature hardware e dei pacchetti software (con particolare attenzione alla difesa dai virus informatici) ed è direttamente coinvolto nella scelta degli aggiornamenti da fare, dovendo curare a volte in prima persona l'approvvigionamento degli stessi materiali da sostituire. In tale ottica dovrà occuparsi anche della sempre più pressante richiesta delle aziende di "migrazione" dei servizi informatici verso ambienti CLOUD.

Durata

300 ore

Contenuti

Il percorso prevede le seguenti UF e argomenti :

ACCOGLIENZA - ORIENTAMENTO
PROMOZIONE DELLA PARITA' TRA UOMINI E DONNE E NON DISCRIMINAZIONE
SICUREZZA
QUALITA'

PROCEDURE D'UFFICIO AUTOMATIZZATE ED INTEGRATE
Automazione di procedure e documenti

Funzionalità avanzate degli applicativi per l'automazione d'ufficio

PREDISPOSIZIONE RISORSE INFORMATICHE

Architettura e componenti hardware e software del sistema

Sicurezza informatica

Tecniche e procedure per l'installazione e la configurazione del sistema

DIAGNOSTICA E CLOUD COMPUTING

Procedure e tecniche di diagnostica e ripristino funzionalità

Tecniche di utilizzo dei servizi di rete in cloud

PROVA FINALE

Certificazione finale

Attestato di Specializzazione professionale

Destinatari

Giovani e adulti occupati e/o adulti disoccupati e/o giovani disoccupati con esperienza lavorativa pregressa.

Prerequisiti

Per coloro che sono in possesso di qualifica professionale è previsto un test di accertamento delle competenze professionali (informatica, automazione)

E' prevista la somministrazione:

- delle prove IFTS per l'accertamento delle capacità logico-matematiche e delle conoscenze linguistiche di base (italiano, inglese)
- di una prova tecnico specifica per l'accertamento delle competenze informatiche propedeutiche alla frequenza del corso.

Per tutti le tipologie di destinatari si prevede lo svolgimento di un colloquio motivazionale di orientamento.

Scolarità

Diploma

Laurea

Qualifica professionale

Modalità di selezione

E' prevista la somministrazione, solo per i destinatari in possesso di qualifica professionale, delle prove standard IFTS

Inoltre per tutte le tipologie di destinatari è previsto un colloquio motivazionale di orientamento.

Il colloquio/test motivazionale è atto a rilevare, con particolare approfondimento, le motivazioni individuali.

Tipologia

Gratuito

Periodo inizio corso

Per informazioni relative alle note organizzative: - Orario settimanale - Inizio / Termine del corso -

Documentazione necessaria - Termine accettazione iscrizioni - Logistica, contattare la Segreteria del Centro

Stato

Approvato

Il corso è rivolto a persone di entrambe i sessi (L.903/77; L.125/91)

