

Cyberbullismo e le nuove frontiere dell'odio ONLIFE: disinnescare una bomba

Stefano Pasta
Università Cattolica, Milano

www.cremit.it

*Seguici sui nostri
canali social!*



<http://www.cremit.it/newsletter/>



**ME
DIA
VOX**

**Mediavox. Osservatorio sull'odio
online**

<https://www.facebook.com/MediaVoxosservatorio>

STEFANO PASTA

Razzismi 2.0

Analisi socio-educativa dell'odio online



Scholé



The Internet in Real-Time

How Quickly Data is Generated

43877 Tweet 68 8+1 15 in Share 6 Share 158



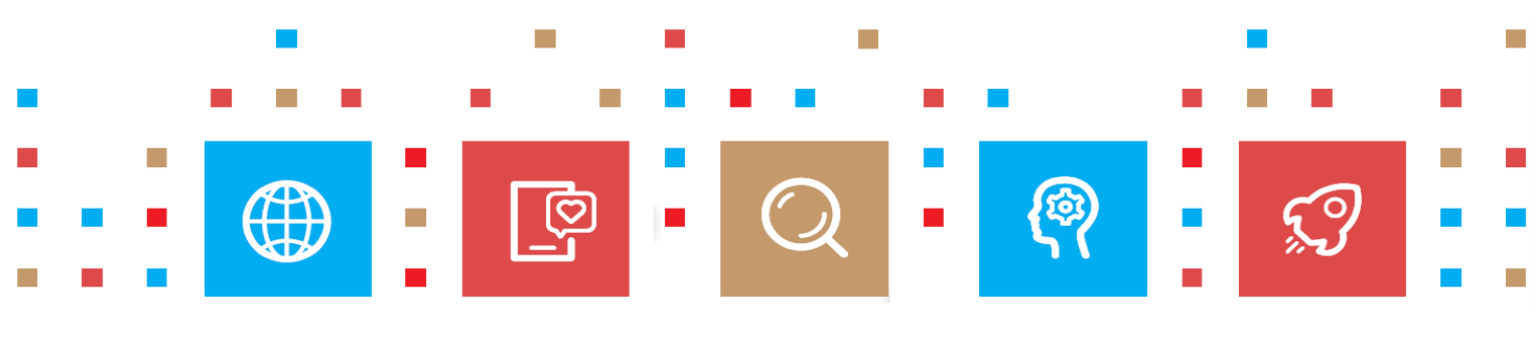
Source: pennystocks.la/internet-in-real-time
Gif by: digitalinformationworld.com

By the way, in the 30 seconds you've been on this page, approximately 677000 GB of data has been generated on the internet.

Embed this visual



TRE PREMESSE SUL DIGITALE

- Superare il paradigma geografico (cittadinanza onlife)
 - Né apocalittici, né integrati: approccio critico
 - Nativi digitali?
- 

ATTEGGIAMENTI CONTRAPPOSTI

- Preoccupazione vs Fascinazione
- Rifiuto vs Assimilazione
- Passato vs Futuro

Costosissime
apparecchiature
che fanno
perdere
ogni contatto
con l'ambiente
circostante.
I riflessi
sociologici



Molti ragazzi contagiati dalla nuova moda

Isolati dal mondo con le cuffie - rock



Lo spettro di comportamenti della CYBERSTUPIDITY

Marc Prensky

2001: Nativi digitali, Immigrati digitali

2011: Svelto/saggio digitale, Stupido digitale

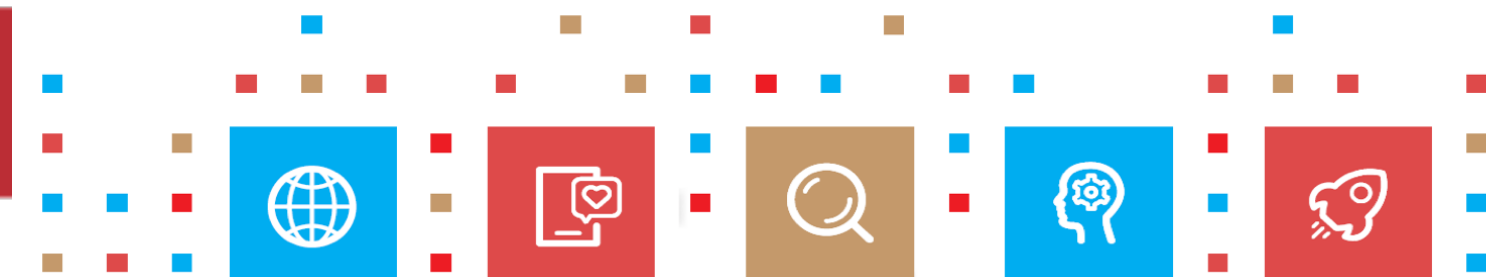
La vera differenza: l'educazione, non l'età.

Cyberstupidity per:

a) intenzione b) ignoranza (non valutare le conseguenze) c) superficialità.

Spettro di comportamenti:

spamming; flame; stalking; cyberbullying; cyberharrassment; sexting.



Come (s)parlare nel Web 2.0

- **Disinibizione tossica:**

esprimersi/agire in modo più «libero» può sfociare nella propensione ad agire in modo più violento, usando un linguaggio più aggressivo del normale.

- **Hate speech** («incitamento all'odio») :

modalità espressive della persona che ledono la dignità umana (lo speech non è solo il «parlare») «comprensivo di tutte le forme di espressione miranti a diffondere, fomentare, promuovere o giustificare l'odio razziale, la xenofobia, l'antisemitismo o altre forme di odio fondate sull'intolleranza, tra cui l'intolleranza espressa sotto forma di nazionalismo aggressivo e di etnocentrismo, la discriminazione e l'ostilità nei confronti delle minoranze, dei migranti e delle persone di origine immigrata».

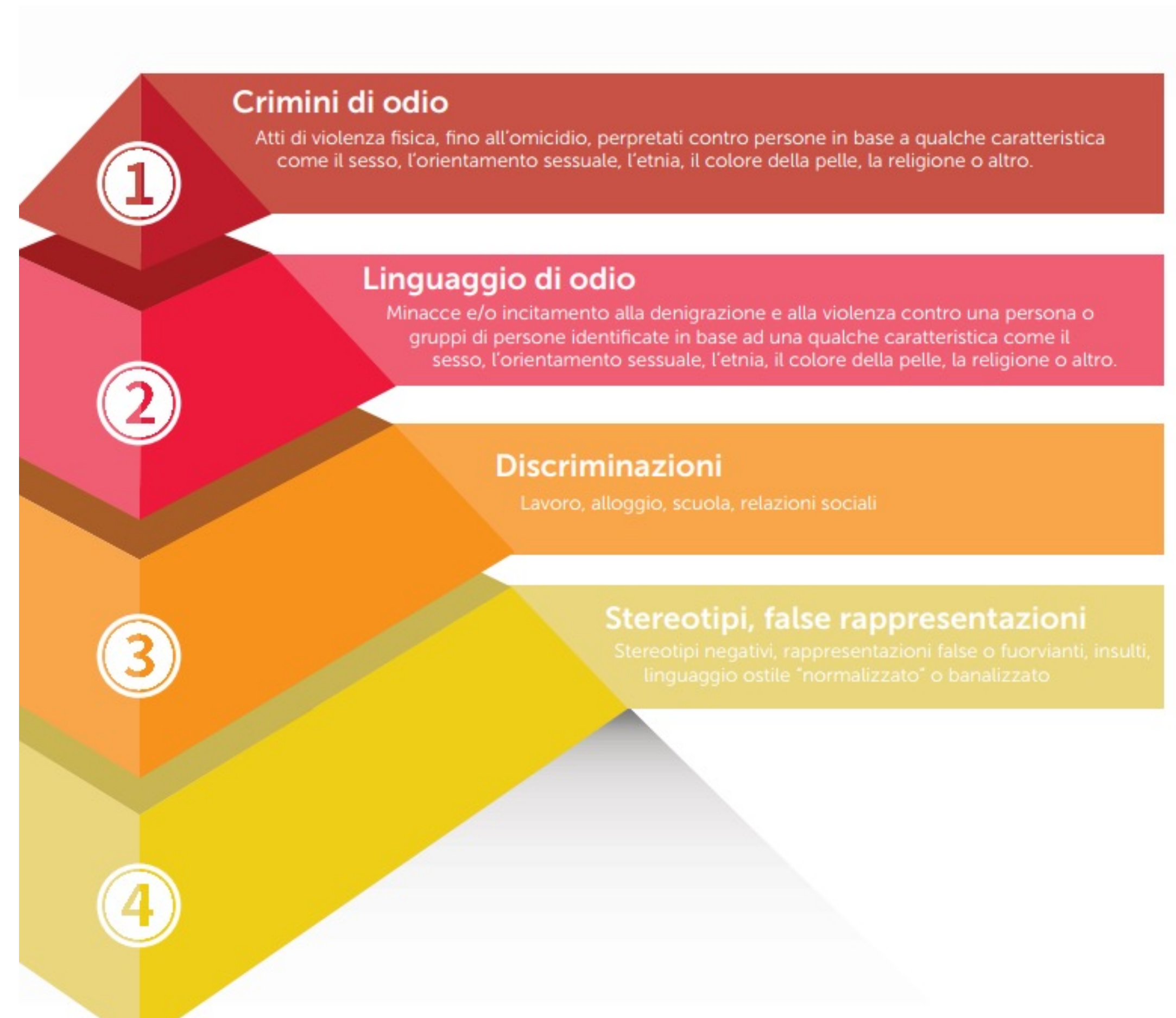
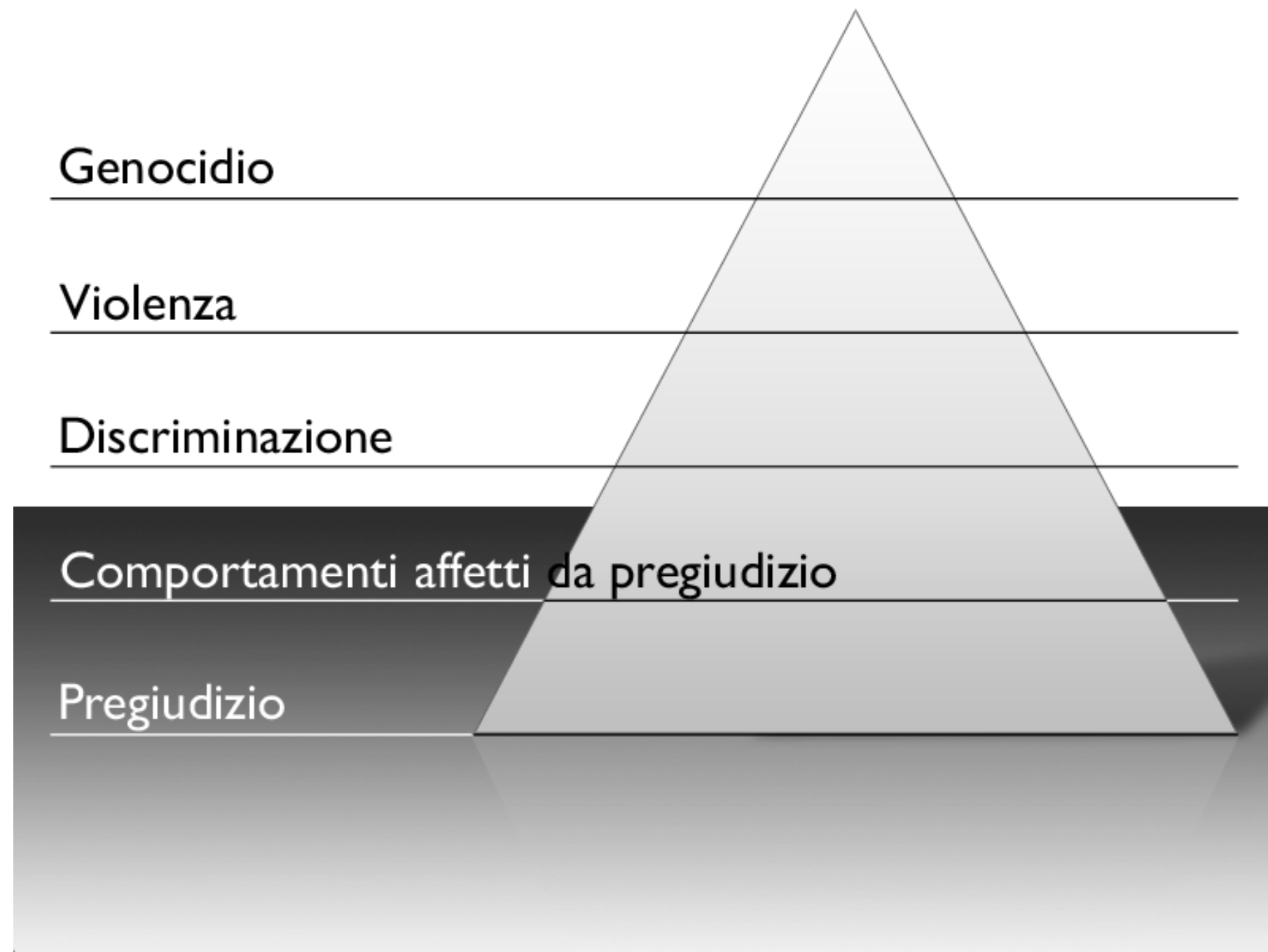
Consiglio d'Europa, Comitato dei Ministri, Raccomandazione n. (97) 20.

1. Quali caratteristiche dell'**online** possono facilitare la diffusione di queste forme di cyberstupidity?

2. Come cambia il **discorso razzista**?



La Piramide dell'odio



L'ambiente digitale 2.0: come influenza le performance d'odio

- **Velocità:** pensiero intuitivo e razionale (si apprende anche per mera esposizione, esperimento Facebook; sovraccarico informativo)
- **Banalizzazione** (ironia)
- **Autorialità** (cambia il canone), post-verità
- **Anonimato** (retorica; i social network si basano sul tracciare e essere tracciati)

Leggo - Il sito ufficiale · 8 maggio alle ore 11.11 ·

#Napoli, bimba #rom folgorata da un cavo elettrico muore a 2 anni dopo una settimana di agonia

Bimba rom folgorata da un cavo elettrico muore a 2 anni dopo una settimana di agonia
È morta dopo sette giorni di agonia la bimba rom di due anni e mezzo rimasta folgorata da un cavo elettrico allacciato abusivamente nel campo rom di...
LEGGO.IT

Mi piace · Commenta · Condividi

Una meno
Mi piace · Rispondi · 38 · 8 maggio alle ore 11.22

Se pagassero la corrente come noi esseri umani e scemi (scemi perchè paghiamo)...non si sarebbero dovuti allacciare abusivamente...no?
Mi piace · Rispondi · 36 · 8 maggio alle ore 11.27

Peccato solo una !
Mi piace · Rispondi · 15 · 8 maggio alle ore 12.14

Mi dispiace per la bimba di adesso ma in futuro sarebbe stata come tutti gli altri
Mi piace · Rispondi · 15 · 8 maggio alle ore 12.14

Una in meno...
Mi piace · Rispondi · 27 · 8 maggio alle ore 11.16

Una borseggiatrice in meno
Mi piace · Rispondi · 10 · 8 maggio alle ore 16.09 · Modificato

Una di meno
Mi piace · Rispondi · 15 · 8 maggio alle ore 11.42

Genitori che fanno i figli e poi non li controllano. Ora capace che faranno pure causa a qualcuno
Mi piace · Rispondi · 4 · 8 maggio alle ore 11.59

Dovremmo cominciare noi a pulire le nostre città da questi lerci ladri che se aspettiamo lo stato, ci sfrattano dalle nostre case per darle agli rom(zingari)...
Mi piace · Rispondi · 13 · 8 maggio alle ore 11.26 · Modificato

Una borseggiatrice fermata sul nascere!!!!
Mi piace · Rispondi · 4 · 8 maggio alle ore 14.27

Una futura ladra in meno
Mi piace · Rispondi · 10 · 8 maggio alle ore 11.38

Una futura ladra in meno....
Mi piace · Rispondi · 3 · 8 maggio alle ore 16.37

Uno di meno è ancora poco
Mi piace · Rispondi · 2 · 8 maggio alle ore 17.17

Ogni tanto buone notizie....
Mi piace · Rispondi · 2 · 8 maggio alle ore 13.25

Una futura borseggiatrice in meno
Mi piace · Rispondi · 2 · 8 maggio alle ore 17.42

meno una
Mi piace · Rispondi · 2 · 9 maggio alle ore 3.22

che direi, sicuramente si saranno subito attivati per concepire un'altra/o, beby ladro, alla barba di chi li compassiona!

Una bimba adesso pace all'anima sua ; ma da ragazzina sarà stata una ladra , quindi una in meno .
Mi piace · Rispondi · 1 · 2 h

Una in meno
Mi piace · Rispondi · 1 · 8 maggio alle ore 16.49

Ma lo volete capire che una piccola zingara oggi sarà una zingara ladra grande domani questo è un popolo che non cambiaaa

Una in meno in giro a rubare
Mi piace · Rispondi · 1 · 8 maggio alle ore 14.33

Dovrebbero solo vietargli di stare in Italia, e liberarci da tutta questa porcheria che ruba spaccia e che comunque cresce senza valori!!!

L'ambiente digitale 2.0: come influenza le performance d'odio

- **Effetto alone** (spirale del silenzio): Web come spazio che risente della pressione di conformità della maggioranza e del **desiderio di essere popolari**. Uscire dai ranghi è difficile
- **Analfabetismo emotivo** (*flame wars*). Nel momento in cui l'interazione mediata sostituisce la fisicità del corpo, attiviamo meno meccanismi di simulazione corporea. Meno neuroni specchio, meno capacità di riconoscere le emozioni degli altri. **Emozioni forti ma disincarnate**
- Ruolo dell'**immagine** e **meme** (siti di memegenerator); può essere anche positivo

Corriere Della Sera > Milano > Cronaca > *Bimbo Rom Di 3 Mesi Muore In Culla In Un Campo Abusivo*

LA TRAGEDIA NELLE BARACCHE

Bimbo rom di 3 mesi muore in culla in un campo abusivo in via Martirano

Il piccolo è stato soccorso con l'elicottero del 118 e portato all'ospedale San Carlo, dove i medici hanno accertato la morte

Povertà ★ 0

ALTRI 7 ARGOMENTI



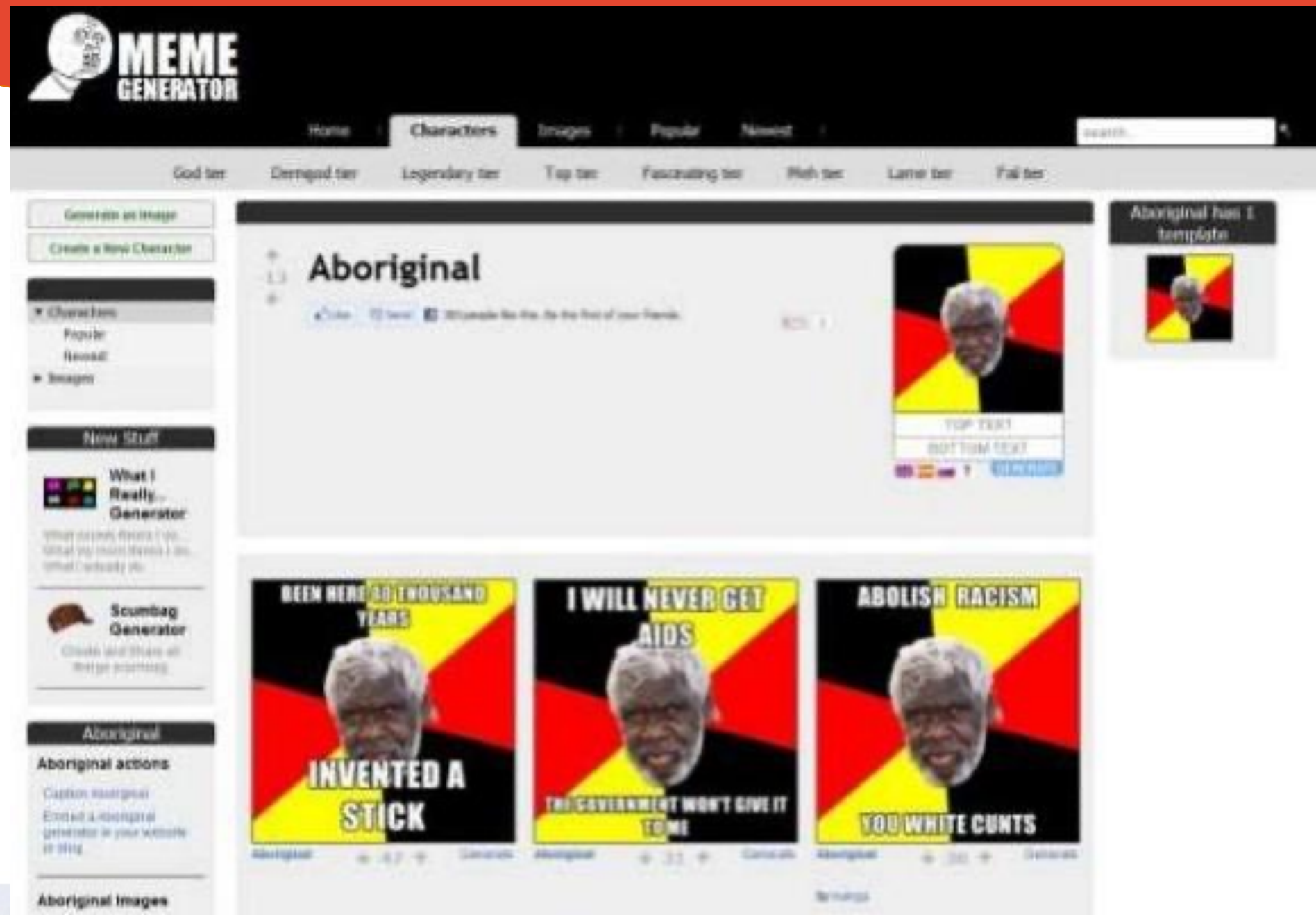
40% SODDISFATTO

11 23

DA GUARDARE

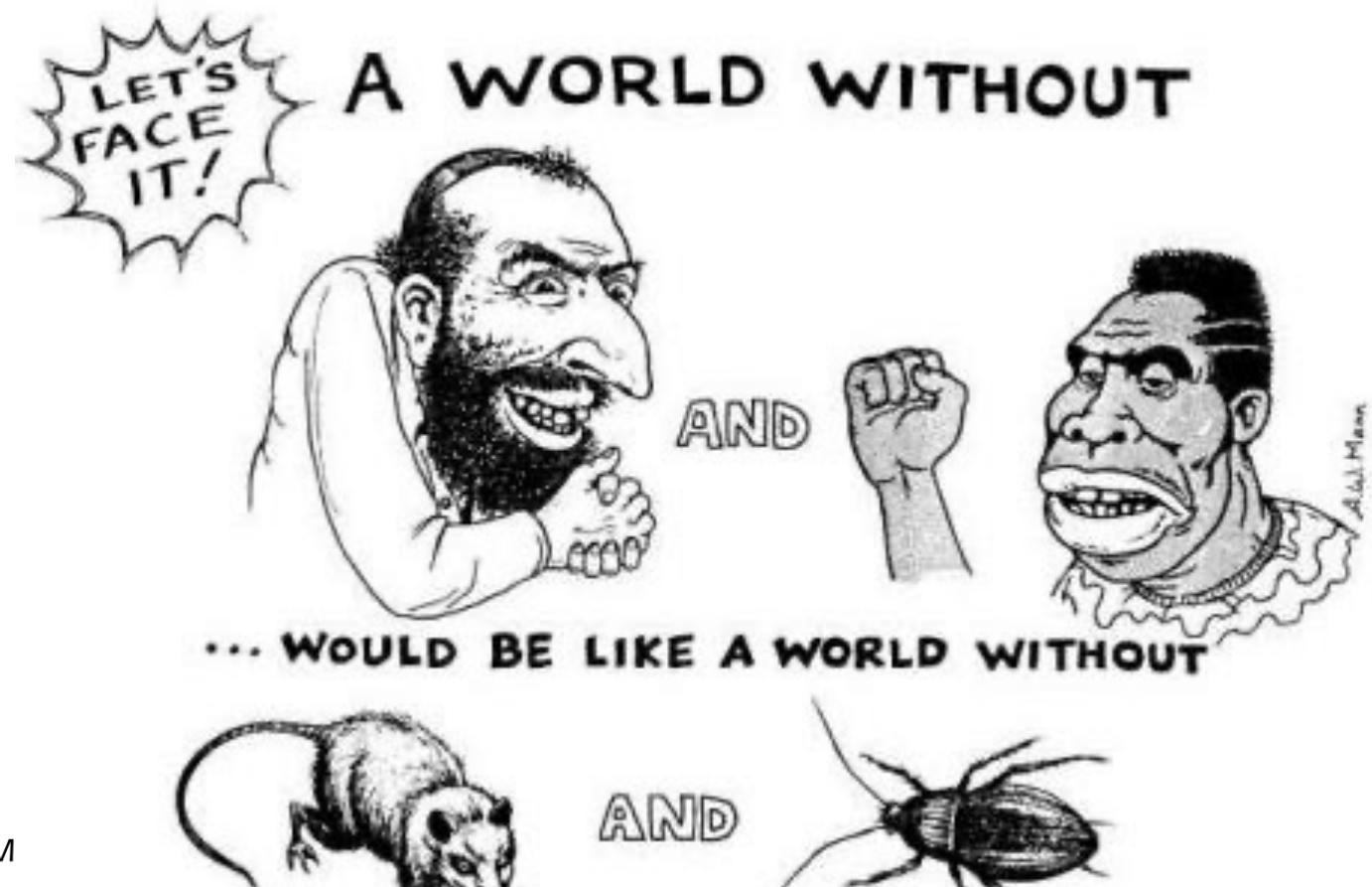


Meme



Abo Memes
16 hours ago

Feel free to submit photos through inbox and i'll post them anonymously.



Gas chambers never existed its a Hoax

Holoca\$h

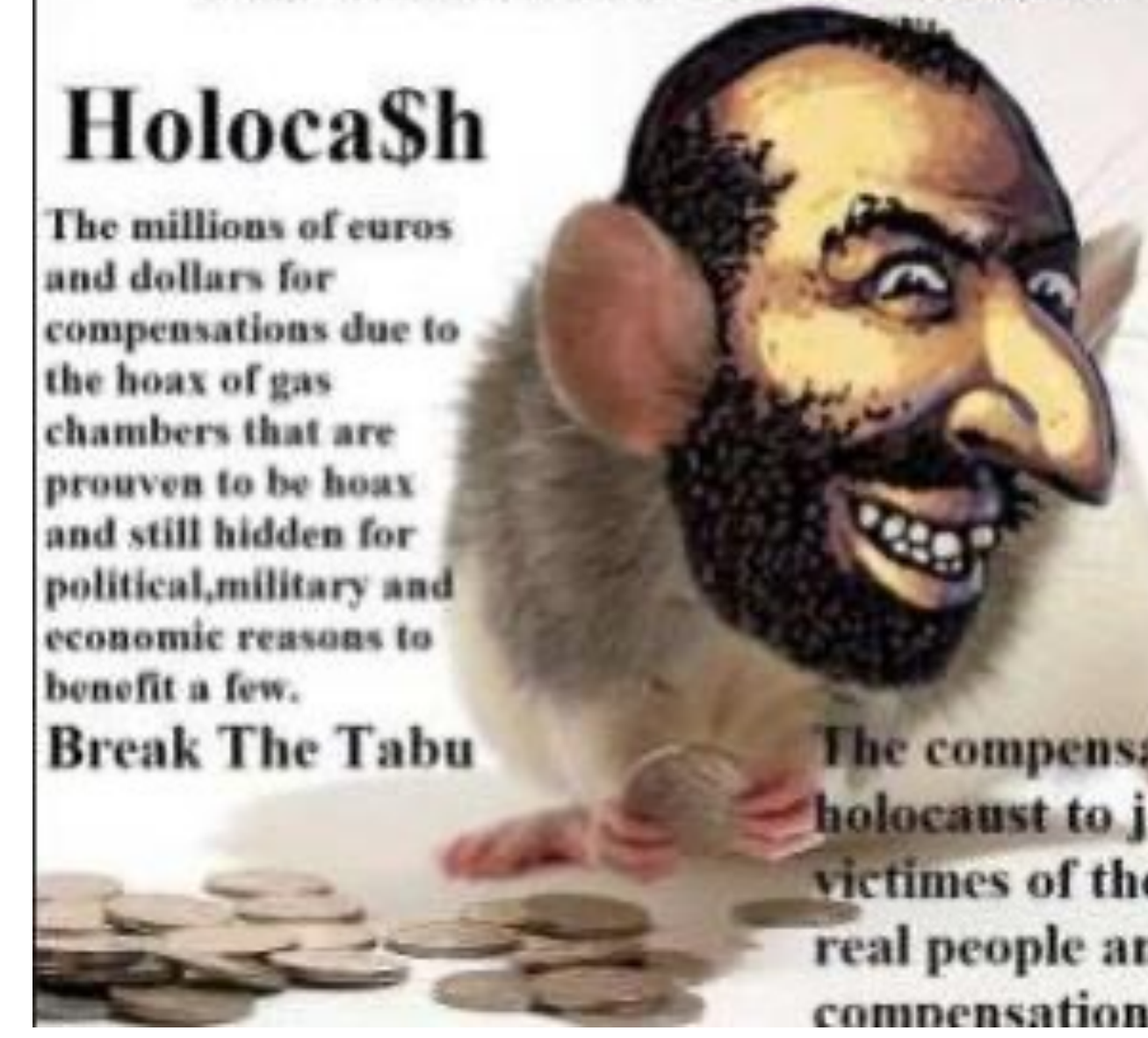
The millions of euros and dollars for compensations due to the hoax of gas chambers that are proven to be hoax and still hidden for political, military and economic reasons to benefit a few.

Break The Tabu

HoloHoax

The Truth fear no question, the evidence about the hoax are real and the lie about the gas chambers need to be break to have justice and peace in this world. its unfair to have take hostage civilization, economic and politic because of gas chambers that never existed

The compensation money of alleged holocaust to jews its a outrage. The victims of the holocaust in gaza are real people and dont receive compensations money..



 **Marcello Bertolani** @MarcelloJjBertolani
REGGIO EMILIA.
I don't need a flag to be revolutionary.
<https://www.youtube.com/watch?v=GJcQ53q0S0>
<http://instagram.com/marcellbertolani>

10454 risposte | 23193 mi piace | 2 regali

- Smetti di seguire

Fai un regalo

E PIU' MI ODIATE PIU' IO VI RIMBALZO, CHE BELLO ESSERE NOI CHE NON VI REGALIAMO UN CAZZO.

300

Chiedi in forma anonima

Ma scrivere così secondo te è razzismo o no? ebreo circonciso che assomiglia ad un nero cuccuruta

L'ho scritto io? Hahaha
circa 2 ore fa

Sei razzista?

"Puoi essere bianco, nero, alto, basso, magro, grasso, ignorante, colto, bello o brutto, se tu sarai gentile con me io lo sarò con te, semplice."

Eminem
circa 2 ore fa A 1 persona piace questo elemento

- Allora non sei razzista?**
Si sono razzista verso di te e chi t'ha comprato un computer o un cellulare
Da cosa dipende se sei razzista o no? dall'enfasi...ahahaha!!!
Hahahaha
circa 2 ore fa
- Se a qualcuno fa male leggere una cosa del genere, te ne frega?**
No
circa 2 ore fa
- Ma secondo te a un ebreo gli piace se legge un commento così o non gliene frega nulla?**
Sinceramente non mi importa e poi non è un insulto "ebreo circonciso" è una constatazione come "italiano moro"
circa 2 ore fa A 2 persone piace questo elemento
- ma lo conosci un nero? o una nera? un ebreo?**
Si, si, no ebreo no.
circa 2 ore fa A 1 persona piace questo elemento
- ma dai che son curiosa... pensi di essere razzista o no?**
Mah dipende, i niggas mi stanno simpatici, per lo stile e altre cose.
circa 2 ore fa A 1 persona piace questo elemento
- Meglio non prenderti sul serio?**
Meglio fare entrambi con moderazione
circa 2 ore fa
- e tu sei antisemita?**
Mi stai prendendo troppo sul serio
circa 2 ore fa A 1 persona piace questo elemento
- Ma lo diresti a voce una cosa così?**
Ma ho sparato due coglionate, comunque certo ahah
circa 2 ore fa
- Come mai non rispondi?**
Sono a scuola fichetta
circa 2 ore fa
- Ma è un commento razzista o no?**
antisemita
circa 2 ore fa A 1 persona piace questo elemento
- Sì, e come lo commenti ora?**
Ero preso dall'enfasi
circa 2 ore fa

Pretesa di non essere presi sul serio

(«ho sparato una coglionata», «era solo una battuta», «mi stai prendendo troppo sul serio»)



hakunamatata

300 Chiedi in forma anonima [Chiedi](#)

risposte

[Blocca](#) [Segnala notizia](#) [RSS](#)

Il like l'hai messo tu (dieci mesi fa), perchè l'hai fatto...Bella domanda

Waaaaaa dieci mesi fa ... a chi l ho messo

25 minuti fa

A 1 persona piace questo elemento

Ma secondo te è razzista mettere un like a una frase così "Cosa pensi dei mussulmani? Malati e fanatici i musulmani...li ho sempre schifati"?

Dipende da chi ha messo il like e perché l ha fatto

29 minuti fa

A 1 persona piace questo elemento

Stann scassann o cazz pur a me cu sti musulman ahahahah [Christian Giovanni Aiello](#)

Evviva i musulmaniiiiii hahaahahah

34 minuti fa

A 1 persona piace questo elemento

non vale rispondere con una domanda...ahaha Li conosci?

No

38 minuti fa

Con i musulmani ho visto ce l'hai

Io conosco musulmani?

39 minuti fa

A 1 persona piace questo elemento

Con chi ce l'hai?

Con i bianchi

43 minuti fa

A 1 persona piace questo elemento

Sei razzista?

Ovvio

44 minuti fa

A 1 persona piace questo elemento

L'ho detto anche a lui, sti scherzi fanno male. sul serio

Vabe sorry

2 giorni fa

Comunque io sono musulmana, scusa ma fatico a scherzare.....

Ti ho detto non ho niente contro i musulmani Cristian è mio cugino e so che scherzava

2 giorni fa

ah ecco

Ma per i bianchi

2 giorni fa

a christian aiello, allora sei un razzista?

Ho detto che sono razzista

2 giorni fa

«Tipo di discorso relativo a o descrittivo di circostanze in cui i fatti oggettivi sono meno influenti nel formare l'opinione pubblica del ricorso all'**emozione** e alle **convinzioni personali**» (Oxford Dictionaries, 2016).

Argomentazione, caratterizzata da un forte appello all'emotività, che basandosi su **credenze** diffuse e non **su fatti verificati** tende a essere accettata come veritiera, influenzando l'opinione pubblica (Treccani, 2017).

La postverità **non nega la verità, la moltiplica e la privatizza.**

Le verità diventano tante quanto i soggetti che vogliono enunciarle, l'**esperienza diretta** legittima la presa di parola: **regime confusivo** in cui tante verità convivono senza gerarchie.

CONDIVIDERE SAPERI VUOL DIRE APPARTANERE A UNA COMUNITA'



**il ne faut pas manger une
banane par les deux bouts
c'est comme la chandelle !**

Hervé



RESEAU LIBRE
RESEAU LIBRE.ORG



- **Educazione alla cittadinanza** (digitale): educare al pensiero critico e educare alla responsabilità
- **Affermare un'idea positiva della libertà** (questione filosofico-educativa, non solo legale)
- **Educazione morale**: dall'essere spettatori a soccoritori
- **Valorizzare l'attivismo sociale** (digitale). Affinché «il bene trionfi».
- **Etica della responsabilità** (formale e sostanziale) **nella Mediapolis**: da *Come dovremmo essere trattati* a *Come dovremmo agire* (Silverstone, Jonas, Sacks, Bauman).





IL POTERE E' NELLE NOSTRE MANI

<https://www.youtube.com/watch?v=aWRqfO8EjTg>



indice

Presentazione	6
di <i>Vincenzo Cesareo</i>	
Introduzione	8
di <i>Francesca Locatelli</i>	
Premessa	10
di <i>Gabriela Heinrich</i>	
 1. L'incitamento all'odio tra online e offline	13
di <i>Stefano Pasta</i>	
 2. Il Web è realtà (aumentata)	25
di <i>Stefano Pasta</i>	
 3. La parola al MIUR e al Consiglio d'Europa	39
di <i>Stefano Pasta</i>	
 4. Schede: indicazioni operative per docenti e studenti	45
di <i>Enrica Bricchetto</i>	
 Schede operative	49
 Focus: media, parole e migrazioni	65
di <i>Associazione Carta di Roma, Fondazione Ismu, UNHCR</i>	
 5. Spunti educativi e didattici	73
di <i>Enrica Bricchetto e Stefano Pasta</i>	
Consigli di lettura	79
Sitografia ragionata	81
di <i>Enrica Bricchetto</i>	



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014 - 2020

Obiettivo specifico 2 Integrazione/Migrazione legale – Obiettivo Nazionale 3 Capacity building
PROG-1597 "Azioni e strumenti di governo per la qualificazione del sistema scolastico in contesti multiculturali"



Guida ISMU
Giugno 2020

a cura di Stefano Pasta

(S)PARLARE NEL WEB
Razzismo online
ed educazione alla cittadinanza



FONDAZIONE
ISMU
INIZIATIVE E STUDI
SULLA MULTICULTURALITÀ



SCHEDE OPERATIVA 2

LA PIRAMIDE DELL'ODIO⁵⁷

Destinatari	Docenti e studenti di scuola secondaria di I e II grado.
Obiettivo generale	<p>Docenti Dotarsi di strumenti per affrontare temi di cittadinanza, analizzando il sito di un'esperienza internazionale importante.</p> <p>Studenti Fornire strumenti per essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • analizzare come la discriminazione, basata su pregiudizi, possa degenerare fino ad atti di violenza; • discutere l'impatto del pregiudizio sugli individui e sulla società; • riconoscere il ruolo degli individui nell'interrompere la progressione dell'odio.
Obiettivi specifici	<p>Docenti Dotarsi di strumenti per far realizzare un'esperienza (mostra digitale) sul tema del pregiudizio e della discriminazione.</p> <p>Studenti Realizzare una mostra digitale sul tema del pregiudizio e della discriminazione attraverso una ricerca sul Web; utilizzare semplici app per realizzare artefatti digitali.</p>
Risorse e strumenti	University of Southern California, Shoah Foundation Institute: sfi.usc.edu
Discipline coinvolte	Italiano, inglese, storia, geografia, matematica, fisica, filosofia, educazione alla cittadinanza, diritto.



Esplorare il sito della Shoah Foundation - The Institute for Visual History and Education (SF)

University of Southern California sfi.usc.edu

Steven Spielberg, al termine delle riprese di *Schindler's List*, ha fondato la *Survivors of the Shoah Visual History Foundation*, divenuta poi *USC Shoah Foundation*, una delle più grandi collezioni al mondo di video-testimonianze di sopravvissuti e di altri testimoni della Shoah.

Steven Spielberg, al termine delle riprese di *Schindler's List*, ha fondato la *Survivors of the Shoah Visual History Foundation*, divenuta poi *USC Shoah Foundation*, una delle più grandi collezioni al mondo di video-testimonianze di sopravvissuti e di altri testimoni della Shoah.

⁵⁷ Sulla Piramide dell'Odio si veda a p. 17.



Prendere visione dell'Esercizio della Piramide dell'Odio

sfi.usc.edu

La Piramide dell'Odio è uno strumento educativo curricolare sviluppato dall'*Anti-Defamation League* come parte del curriculum per il "World of Difference Institute".

In collaborazione con la Fondazione della Shoah, l'*Anti-Defamation League* ha realizzato l'**Esercizio della Piramide dell'Odio** in cui le videotestimonianze tratte dall'archivio della Fondazione danno agli studenti l'opportunità di esaminare i modi in cui l'odio può intensificarsi nella società. L'Esercizio della Piramide dell'Odio, come si legge nel sito, "è studiato per aiutare gli educatori ad insegnare gli effetti e le conseguenze di intolleranza e pregiudizi a studenti di età compresa tra 14 e 18 anni - ma può essere usato anche per studenti più giovani". Può essere applicato a qualunque caso di discriminazione.

I docenti quindi trovano nel sito il testo **guida dell'esercizio**, suddiviso nelle sue fasi, con i materiali da fotocopiare e i video da proporre.

"Attraverso questo esercizio - si legge ancora nel sito - gli studenti esploreranno i propri atteggiamenti ed esperienze rispetto a pregiudizi e mentalità ristrette; esamineranno ruoli e responsabilità



.....

Curriculum di Educazione Civica Digitale (MIUR, 2018)

Legge 20 agosto 2019 n. 92 – Introduzione dell'insegnamento scolastico dell'educazione civica (art. 5)



INTERNET E IL CAMBIAMENTO IN CORSO

Architettura, Diritti, Ecologia



EDUCAZIONE AI MEDIA

Orientarsi e comportarsi in una società mediatizzata



EDUCAZIONE ALL'INFORMAZIONE

Cercare, analizzare e utilizzare correttamente l'informazione



QUANTIFICAZIONE E COMPUTAZIONE: DATI E INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Capirne il ruolo, il valore, i rischi, le implicazioni



CULTURA E CREATIVITÀ DIGITALE

Stare in Rete è anche un atto culturale

EDUCAZIONE CIVICA

Inviare alle scuole le Linee guida

Tre assi portanti

- **La Costituzione**
- **Lo sviluppo sostenibile**
- **La cittadinanza digitale**



Ministero dell'Istruzione



STEFANO PASTA

Razzismi 2.0

Analisi socio-educativa dell'odio online



Scholé

